



## CITTA' DELL'EDUCAZIONE SOC.COOP.

Codice fiscale 01939300511 - Partita iva 01939300511

VIA DELLA MINERVA 12 - 52100 AREZZO AR

Numero R.E.A 150419

Numero albo cooperative A188069 sezione cooperative a mutualità prevalente

Registro Imprese di AREZZO n. 01939300511

Capitale Sociale € 800,00 i.v.



# BILANCIO SOCIALE 2024





#### 1. METODOLOGICA E MODALITA' DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- •stimolare processi interattivi,
- •promuovere la partecipazione,
- •mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- •spiegare aspettative e impegni,
- •interagire con la comunità di riferimento,
- •rappresentare il valore aggiunto.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge le strutture di linea e di staff delle Cooperativa

#### 2.INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente	CITTA' DELL'EDUCAZIONE
Codice fiscale	01939300511
Partita IVA	01939300511
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice	Cooperativa Sociale di tipo A
del Terzo settore	
Indirizzo sede legale	VIA DELLA MINERVA 12- 52100 AREZZO
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A188069
Telefono	0575 23994
Sito Web	www.scuolamariaconsolatrice.it
Email	segreteria@scuolamariaconsolatrice.com
Pec	scuola@pec.it
Codici Ateco	85.20.00

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da Statuto/Atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi rivolti a persone svantaggiate e non, ai sensi della Legge n. 381/91, Art.1, 1° comma, lett. a).

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci. Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa intende altresì assicurare ai propri soci, mediante la gestione dell'azienda sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici aziendali. Conseguentemente la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, dello Statuto sociale e dei Regolamenti interni.





La Cooperativa deve essere retta e disciplinata dai principi della mutualità ed è ispirata ai valori cristiani.

Per il raggiungimento dei propri scopi è altresì impegnata ad integrare - in modo permanente o secondo contingenti opportunità - la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a Consorzi o ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo, e rendendosi partecipe del rafforzamento del movimento cooperativo nazionale ed internazionale.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento degli scopi sociali, recepisce e sottoscrive il "Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa" di Federsolidarietà - Confcooperative, facendone propri i valori di riferimento, centrati in particolare su:

- piccola dimensione dell'impresa sociale;
- partecipazione democratica dei soci alla gestione;
- trasparenza gestionale;
- territorialità.

La Cooperativa ha per oggetto lo svolgimento, sia in conto proprio che di terzi, delle seguenti attività:

- -gestione di nidi d'infanzia per l'accoglienza continuativa di bambine e bambini prioritariamente ma non esclusivamente rivolti alla fascia di età sino a tre anni;
- servizi educativi rivolti all'infanzia;
- gestione di scuole di ogni ordine e grado;
- gestione di spazi destinati a bambini e bambine con orari ridotti e/o frequenze diversificate, comunque denominati, con proposte di attività di gioco e socializzazione e più in generale rivolte al benessere del bambino;
- servizi realizzati con educatori, presso il domicilio di famiglie per l'accoglienza continuativa e programmata dei bambini, e servizi educativi domiciliari in genere;
- servizi ed attività legate al tema della genitorialità;
- elaborazione di progetti educativi per le scuole
- attività ed iniziative per la promozione e la diffusione della cultura del diritto all'infanzia;
- attività e servizi di riabilitazione;
- -gestione di centri diurni, strutture semiresidenziali e residenziali di accoglienza, socializzazione e di erogazione di interventi e servizi sociali e di integrazione socio-sanitari;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- gestione di strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;
- gestione di centri diurni ed altre strutture con carattere animativi e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- -servizi di formazione professionale e orientamento al lavoro, aggiornamento, qualificazione, formazione in tutti i settori e consulenza su attività formative, ricerca e progettazione sociale; gestione di case di vacanza, campeggi, colonie, feste, sagre, favorendo di ciò gli aspetti sociali;





- gestione di case di alloggio, comunità, gruppi, appartamenti, centri di pronta accoglienza per giovani, bambini, anziani, malati psichici, tossicodipendenti, ragazze madri, handicappati, emarginati in genere;
- servizi paramedici, prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia, indagine statistica a chiunque ne faccia richiesta, siano essi singoli, così come Enti o Associazioni pubblici o privati;
- attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di promuovere consapevolezza e disponibilità all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- servizi rivolti a cittadini e cittadine immigrati;
- servizi di promozione dei legami tra generazioni diverse;
- servizi di orientamento, accompagnamento al lavoro, tutoraggio ed altre azioni di sostegno all'inserimento lavorativo mirato di soggetti svantaggiati;
- attività di promozione dei servizi e di informazione agli utenti;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- attività di comunicazione e marketing volta alla promozione e alla sensibilizzazione pubblica e sociale.

Le attività dovranno essere svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di professioni protette.

La Cooperativa potrà inoltre compiere tutte le operazioni di carattere mobiliare, immobiliare, finanziario e commerciale, che risultino strumentali al raggiungimento dell'oggetto sociale. Essa potrà, esclusivamente a tal fine, assumere interessenze e partecipazioni (ma non ai fini del collocamento e non nei confronti del pubblico) in altre società cooperative od anche in società di capitali, partecipare in associazioni o raggruppamenti temporanei di imprese, consorzi, società consortili, salvo comunque lo scopo mutualistico, nonché rilasciare fideiussioni e altre garanzie in genere, anche reali, ed occorrendo concedere occasionalmente prestiti entro i limiti e nel rispetto della normativa vigente.

È tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra i non soci.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche nei confronti di terzi non soci, ovvero avvalersi delle prestazioni lavorative di terzi non soci.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari od utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere strumenti finanziari solo nei limiti di cui all'art.2526, 4° comma c.c. ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale La Cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545-septies c.c..





### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Numero	Tipologia soci		
<u>8</u>	Soci della cooperativa		
6	Di cui soci cooperatori lavoratori		
2	Di cui soci cooperatori volontari		
0	Di cui soci cooperatori fruitori		
0	Di cui soci cooperatori persone giuridiche		
0	Di cui soci sovventori e finanziatori		

#### Dati amministratori – CDA USCENTE:

Nome e Cognome amministrato re	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Data nomina	Scadenza mandato	Carica
Lucioli Valeria	si	femmina	27/06/2023	esercizi 3 fino approvazione bilancio	Presidente
Bracci Mario	SI	maschio	27/06/2023	esercizi 3 fino approvazione bilancio	Vice Presidente
Martinelli Jessica	No	femmina	27/06/2023	esercizi 3 fino approvazione bilancio	Consigliere
Bianchi Alessio	No	maschio	27/06/2023	esercizi 3 fino approvazione bilancio	Consigliere
Casucci Lorenza	No	femmina	27/06/2023	esercizi 3 fino approvazione bilancio	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA: Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci volontari





#### c. Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:	Modalità coinvolgimento
Personale	Il personale è coinvolto nelle attività della Cooperativa
	direttamente partecipando a riunioni, o rappresentato dal
	coordinatore di ogni servizio, negli incontri che periodicamente
	vengono svolti, oltre alle molteplici attività formative. Il
	personale di ogni settore scolastico, si riunisce periodicamente in
	collegi docenti/ educatori.
	Quest'ultimo anno è stato caratterizzato da un maggior numero
	di incontri, viste le varie iniziative promosse.
Soci	I lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai
	momenti assembleari e alle numerose occasioni di
	partecipazione sociale.
Clienti/Utenti	I principali clienti sono le famiglie che vengono periodicamente
	coinvolte e sottoposte a questionari di soddisfazione. Ogni nuovo
	servizio offerto dalla Cooperativa è incentrato sui bisogni
	manifestati da quest'ultimi.
Fornitori	I fornitori sono coinvolti maggiormente nell'ambito della
	Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di
	sviluppi comuni con filiere a KM 0 in particolare abbiamo attivato
	la collaborazione con <i>Aboca</i> per la fornitura di carne rossa.
Pubblica Amministrazione	Lo stretto rapporto con le amministrazioni locali ha permesso di
	rafforzare il sistema integrato 0-6 anni che consente
	all'amministrazione Comunale di non avere liste di attesa nella
	graduatoria scolastiche. Mentre tramite la parifica e la parità la
	nostra Cooperativa mantiene stretti rapporti con il MIUR. La
	situazione epidemiologia ha permesso di instaurare uno stretto
	rapporto anche con la USL locale.
Collettività	Le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della
	cittadinanza e della collettività quest'anno si sono svolte con
	percorsi che attraversavano la Città, ottenendo buona
	partecipazione. Anche l'ampliamento della diffusione dei canali
	social ha permesso di avere una più amplia partecipazione della
	collettività. Tramite lo strumento del Bilancio Sociale, e della sua
	diffusione in diversi canali, potremmo ampliare ancora di più
	l'interesse collettivo.
Partner/collaborazioni	Sono importanti nello svolgimento e nel raggiungimento di
	obiettivi le collaborazioni con Enti privati con maggior specificità
	in base agli argomenti trattati:
	Trinity College London: dall'anno 2023 la scuola Maria
	Consolatrice è diventata Centro Trinity per lo sviluppo della
	lingua inglese per i bambini da 3 agli 11 anni.
	Fondazione Arezzo Comunità: dal 2022 la Cooperativa è
	diventata socio partecipante della Fondazione, sviluppando una
	collaborazione soprattutto per la progettazione e realizzazione di
	progetti finanziati.
	CREA: lo stretto legame che la Cooperativa ha stretto con il
	Centro di ricerca ci permette ogni anno di far vivere esperienze
	dirette ai nostri alunni.
	an ette at nostii alamii.





Medem Aps: dal 2023 il progetto teatro è stato inserito per tutto l'anno scolastico, in orario curriculare sia per la scuola dell'infanzia sia per la scuola primaria.

Centro Sport Chimera: ogni anno bambini del nido e della scuola dell'infanzia si recano nella piscina Comunale della Città per percorsi di acquaticità con esperti istruttori.

Fondazione Thevenin: dal 2019 manteniamo uno stretto contatto con l'istituto aretino tramite una convenzione per la riserva di posti al nido e alla scuola dell'infanzia a tariffe agevolate per i minori che si trovano presso la casa-famiglia Thevenin.

#### 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

N.	Occupazioni in forza al 31.12.2024
41	Totale lavoratori subordinati occupati al 31.12.2024
5	di cui maschi
36	di cui femmine
35	di cui impiegati
3	di cui operai
3	di cui altri
15	di cui over 40
0	di cui con disabilità

N.	Trasformazioni contrattuali nel corso dell'anno 2024	
3	Da tempo determinato a tempo indeterminato	
0	di cui maschi	

N.	Dimissioni nel corso dell'anno 2024
2	Totale dimissioni volontarie nel corso dell'anno 2024
1	di cui maschi
1	di cui under 35
1	di cui over 50
0	Di cui con disabilità

N.	Nuove assunzioni nel corso dell'anno 2024		
8	a tempo determinato		
0	di cui maschi		





Il costo del personale dipendente pari a € 783.691 rappresenta il 66% del totale dei costi presenti nel bilancio 2024 con un aumento di circa € 69.708 rispetto al 2023 pari a € 713.983. L'aumento è giustificato sia dal costo del personale per sostituzione di maternità sia dell'aumento del numero degli iscritti ai servizi della prima infanzia che richiedono un rapporto numerico tra bambini e insegnanti maggiore. Solo una piccola percentuale dell'aumento del costo dei dipendenti è dovuto al rinnovo contrattuale del CNLL Aninsei in vigore dal 01 settembre 2024 che ha stabilito l'aumento del livello contrattuale degli educatori di nido d'infanzia dal II° al III°, un aumento generale della paga base per ogni livello contrattuale e l'obbligo per la Cooperativa di aderire al Fondo FASIOPEN per l'assistenza sanitaria integrativa a partire dal 01 gennaio 2025.

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori, così come richiesto sia dalla parifica sia dalla parità scolastica.

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato e tutti regolati con il contratto nazionale ANINSEI che ha visto il suo rinnovo a partire dal settembre 2024.

Nel corso dell'anno 2024 sono stati erogati a tutti i dipendenti in forza, buoni carburante e buoni welfare del valore a partire da 50 a 200,00€, come gratifica per il lavoro svolto per un totale di 8.400€ di acquisto. Già nel 2023 la Cooperativa aveva utilizzato questo tipo di gratifica per i propri dipendenti, ottenendo un bel riscontro. Attualmente si valuta se ripetere il tipo di premio o attivare nuove forme. Dal mese di settembre 2023 la Cooperativa ha intensificato l'attività di formazione per il personale dipendente, sia per i corsi di formazione obbligatori sia per percorsi idonei all' aggiornamento della professionalità del personale dipendente, questi percorsi vanno avanti anche per tutto il 2024 e si concluderanno nell'anno 2025. La Società per non gravare sul bilancio con le spese di formazione, ha partecipato a bandi che attraverso i Fondi Paritetici Interprofessionali, finanziano la formazione, in particolare Città dell'Educazione aderisce al fondo Fo.rte. Non è da sottovalutare il dato che emerge ogni anno delle dimissioni volontarie di dipendenti del settore scuola primaria che, anche se in possesso di contratto a tempo indeterminato, scelgono comunque altre opportunità. È nota la differenza sia di condizioni salariali sia di impegni lavorativi richiesti, tra il settore privato e quello pubblico. Ma il rischio che questa Cooperativa sia vista solo un mezzo di passaggio per accedere alla scuola statale, sminuisce senz'altro la sensazione di continuità didattica che dobbiamo invece trasmettere ai possibili nuovi iscritti. Un dato che ancora tende ad avere oscillazioni è proprio quello degli iscritti che sono stati per l'a.s. 2024/2025 così come per quelli del 2025/2026 alla scuola primaria.

In relazione di quanto sopra descritto, per l'anno 2024, la Cooperativa Città dell'Educazione si impegna ad investire ancora con più impegno la propria progettualità nei bisogni dei propri dipendenti, sottoponendoli a nuovi questionari di *customer Satisfiction e* insieme alle figure di riferimento, creando appositi spazi e/o sportelli per i loro bisogni.

Nell'anno 2024 si sono aggiunti n. 2 soci lavoratori alla direzione della Cooperativa. È stato questo momento di orgoglio da parte della dirigenza, che dopo tanto impegno ha visto l'entrata delle due insegnanti con ruoli di rilievo, farsi carico anche dell'aspetto societario.





La direzione della Cooperativa, si impegna così anche per l'anno 2025 a creare ancora incontri ed eventi atti a rendere partecipi all'attività societaria della Cooperativa i dipendenti, allo scopo anche di aumentare ancora di più il numero di soci lavoratori che compongono l'assetto societario della Cooperativa Città dell'Educazione.

#### 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La Cooperativa "Città dell'Educazione" nasce nel 2007 nel contesto del Progetto CoopUP promosso da Confcooperative, finalizzato a creare incubatori di imprese.

Nel 2010 rileva l'attività produttiva della Cooperativa "*Maria SS. Consolatrice*", costituita da servizi educativi e scolastici nella fascia 12 mesi – 11 anni: nido d'infanzia, scuola dell'infanzia, scuola primaria.

Prosegue così, nel solco di una tradizione che si rinnova, l'opera educativa della *Congregazione di Maria Consolatrice*, presente in Arezzo, sempre in via della Minerva 12, fin dal 1939.

I servizi educativi e scolastici attualmente attivi sono:

nido sezione lattanti 3 – 12 mesi

con possibilità di orario lungo frequenza nel mese di luglio

#### nido d'infanzia

con possibilità di orario lungo frequenza nel mese di luglio

#### scuola dell'infanzia

anticipo 7.30 - 8.30 prolungamento 16.00 – 18.00

#### scuola primaria

anticipo 7.30 - 8.30 doposcuola 16.00 – 18.00

attività per tutto il mese di giugno, al di là della data di chiusura dell'anno scolastico

#### centro estivo infanzia-primaria

per tutto il mese di luglio dalle 8.00 alle 17.30

Dopo le 16.00 Città dell'Educazione Maria Consolatrice promuove una serie di servizi aggiuntivi extrascolastici chiamati "oltre le 16" rivolti ai bambini della scuola dell'infanzia, ai ragazzi della scuola primaria e ai genitori, tesi a promuovere, praticare, apprendere a scuola anche competenze non scolastiche. I servizi offerti dal settembre 2023 hanno visto la





frequenza al massimo della capienza possibile. È il primo anno dopo il periodo COVID-19 che i servizi hanno ripreso il loro normale andamento.

Si danno tre idee guida per mettere a fuoco il profilo e l'azione di Città dell'Educazione.

## 1. Promozione del benessere a scuola dei bambini, assicurando senz'altro una didattica di qualità con una particolare attenzione alla cura delle diversità.

<u>Una scuola dai tempi distesi</u> non può che proporre una varietà di esperienze che si possono "avere" solo a scuola, anche in partenariato con istituzioni e soggetti di territorio.

<u>Una scuola di qualità</u> cura l'efficacia degli apprendimenti tradizionali, ma guarda con particolare attenzione alle nuove frontiere delle competenze europee, inglese e internet anzitutto.

Al riguardo si sottolinea l'investimento della Cooperativa verso il potenziamento della lingua inglese. A partire dall'anno 2022 la Scuola Maria Consolatrice ha stretto i rapporti con il Trinity Collage London per lo sviluppo della lingua inglese e dal 2023 è diventata Centro Trinity. Questa collaborazione ha permesso alla scuola di attivare percorsi di CLILL (insegnamento delle discipline scolastiche in lingua inglese) partendo dalla classe I alla classe V e far sostenere agli alunni l'esame di certificazione delle competenze a prezzi agevolati e direttamente nei nostri locali scolastici.

Si prospetta che dall'anno scolastico 2025/2026 si possa ampliare l'offerta formativa della lingua inglese anche alla scuola dell'infanzia. Sono già in essere nell'anno scolastico 2024.2025 progetti di potenziamento della lingua inglese sia nell'orario curriculare, sia extracurriculare come ad esempio la mensa con il pranzo in inglese. A partire dal prossimo anno potremmo proporre un esame per la certificazione del livello raggiunto anche per la scuola dell'infanzia visto il consolidamento e il buon risultato conseguito alla scuola primaria.

Né si può dimenticare la presenza del laboratorio di informatica con 20 computer, con relativo orario di insegnamento settimanale per la scuola primaria e di moduli annuali per i cinque anni della scuola dell'infanzia.

L'anno 2024, grazie al contributo ricevuto dal Bando "Paritarie 2024" con il progetto "Benessere" della Fondazione Cr Firenze, ha visto lo sforzo della Cooperativa per la riqualificazione dei locali palestra già utilizzati nell'orario curriculare dagli studenti della scuola primaria e in orario extracurriculare per la realizzazione di servizi "oltre le 16" per alunni dai 3 agli 11 anni. Si tratta di un motivo di orgoglio per la nostra scuola in quanto non è così scontato trovare una scuola che ha adiacente dei locali adibiti esclusivamente a palestra.

L'anno 2025 vedrà invece la realizzazione di un'aula *outdoor* al piano della scuola dell'infanzia e la realizzazione di una nuova aula insonorizzata per la scuola primaria. Si tratta di interventi di miglioramento strutturale dei locali esistenti ma permetterà alla scuola dell'infanzia di avere un nuovo spazio esterno per lo sviluppo delle attività didattiche outdoor. Una scuola in centro storico come la nostra è carente di spazi all'aperto, con questo investimento, vogliamo sfruttare gli spazi che abbiamo per colmare le mancanze strutturali.

#### Una scuola che non perde nessuno.

Vi sono bambini con certificazione 104 sia nella scuola dell'infanzia, sia nella scuola primaria, così come BES nelle diverse classi della primaria. Ogni anno le certificazioni dei bambini sono in aumento; per noi la loro presenza costituisce un'occasione preziosa per l'affinamento e lo sviluppo della didattica per tutta la sezione/classe.





Vi è poi il tema dell'educazione emotiva e delle emozioni come via per l'apprendimento. Porta all'obiettivo di aiutare ciascuno a conoscere sé stesso, primo fondamentale traguardo di ogni persona, sostenendo forme di autonomia e autoimprenditorialità. Un traguardo raggiungibile solo se si supera l'ottica del mero obiettivo scolastico.

Il progetto "Inclusione senza confini" finanziato dalla Fondazione CR Firenze ha visto la sua realizzazione nell'anno 2023. Tale progetto ha permesso di creare migliorie agli ambienti scolastici, in particolare ad un refettorio mensa, un'aula primaria e un'aula scuola infanzia, ma anche a tutto il nido d'infanzia per un totale di spese pari a € 34.202 presenti in bilancio e interamente finanziati. Alla luce di questa positiva esperienza, la Cooperativa Città dell'Educazione ad oggi vede l'adesione al bando promosso dalla Fondazione CR Firenze "Paritarie 2025", partecipando con il progetto "Movimparo" che vede le realizzazioni di migliorie strutturali, tra cui oltre l'aula *outdoor* per la scuola dell'infanzia , un ulteriore aula insonorizzata per la scuola primaria, che ha ottenuto un finanziamento di € 40.000.

Nell'anno 2023 abbiamo partecipato all'avviso pubblico "per la concessione di contributi ai datori di lavoro privati a sostegno dell'occupazione "per €12.400. Tale avviso si è riproposto anche per l'anno 2024 con un'assegnazione di €4.200,00. Siamo in attesa della concessione dei contributi anche per l'anno 2025.

La Cooperativa Città dell'Educazione ha aderito al bando "Nidi Gratis" che prevede a partire dal settembre 2023 la gratuità dei servizi educativi dei bambini che frequentano i nidi d'infanzia, tramite l'introduzione di un contributo economico alle famiglie garantito dalla Regione Toscana. La famiglia si trova quindi a versare alla scuola una retta di importo inferiore, a sua volta la scuola verrà integrata direttamente dal Comune di Arezzo tramite i Fondi Regionali. La partecipazione al bando in questione ha portato duplici effetti positivi: il primo è stato l'adeguamento delle nostre rette scolastiche a quelle dei nidi accreditati nel Comune di Arezzo. L'aumento sostanziale delle nostre tariffe mensili non ha però gravato sulle famiglie. Dall'altro il fatto che le famiglie hanno di fatto nidi a costo 0, ha portato a un aumento delle richieste di iscrizioni al nostro nido d'infanzia. Il progetto non è stato facile nella realizzazione e gestione amministrativa, ma la Cooperativa ha deciso di aderire anche per l'anno educativo 2025/2026 a tale Bando con ulteriori incrementi delle rette del nido d'infanzia che influenzeranno in positivo il bilancio di esercizio 2025 e 2026 come già ha fatto per il 2024.

**2. Sostegno alla genitorialità**, si vogliono offrire supporti utili per le famiglie nell'affrontare i temi della crescita dei figli, ma allo stesso tempo dare un aiuto concreto anche a quei genitori che si trovano in difficoltà nel conciliare vita familiare e vita lavorativa.

Per questo, sono tanti i servizi attivati anche in diverse fasce orarie: l'orario del nido d'infanzia fino alle 17.30, i servizi "Oltre le 16" che vanno fino alle 18, e il doposcuola e prolungamento fino alle ore 18. Ma anche eventi che intrattengono i bambini nei giorni di chiusura dell'attività scolastica e perfino alla sera.

Città dell'Educazione accompagna la genitorialità per una stagione lunghissima, dai 3 mesi agli 11 anni. Soprattutto tiene alto il dialogo educativo con le famiglie, accendendo anche un ampio ventaglio di colloqui, perseguendo concretamente l'idea di un partenariato educativo scuola- famiglia anche attraverso sportelli di ascolto con specialisti del settore.

Vista la buona riuscita di questi percorsi e la risposta positiva da parte delle famiglie, prevediamo di ampliare questi servizi con nuovi specialisti. Sono percorsi che riteniamo molto





utili sia per i genitori, che comprendono meglio come affrontare le difficoltà dei bambini non sentendosi soli, sia per gli insegnanti come crescita professionale.

## 3. Sviluppo del cerchio di competenze degli insegnanti, pensandoli come professionisti di scuola, professionisti appunto che operano all'interno di una organizzazione.

È noto che formazione e approccio riflessivo al lavoro di aula costituiscono le chiavi di accesso ad una professionalità adulta e matura. Proviamo a perseguirle entrambe con percorsi formativi, ma anche con una specifica attenzione alla collegialità: collegi dei docenti, commissioni di lavoro, incontri di staff di coordinamento, organi collegiali, incontri con esperti. Città dell'Educazione è anche soggetto ospitante del tirocinio previsto nell'ambito dei corsi universitari in Scienze dell'Educazione e della Formazione e Scienze della Formazione Primaria con specifiche convenzioni con le Università degli Studi di Siena, Firenze e Urbino.

Ne escono attività e profili che restituiscono la realtà: Città dell'Educazione come luogo di vita e di crescita per bambini ed adulti con porte e finestre ben aperte sul mondo e come comunità di apprendimento per tutti i soggetti che concorrono a darle vita.

Si guarda al territorio come abbecedario e ai diversi soggetti che vi operano (Trinity College London, Oklahoma University, Fraternita dei Laici, ASL, Futurabile, ...) come partner essenziali. Si propone come polo di promozione di una cultura dell'infanzia e dell'apprendimento in età evolutiva.

La Cooperativa sta consolidando collaborazioni con Enti che si occupano della salute dei bambini al fine di ampliare lo sviluppo dei servizi offerti rivolti anche a famiglie e a soggetti con bisogni specifici.

#### **QUESTIONARI SOTTOPOSTI A GENITORI:**

Anche per l'anno 2024 sono stati sottoposti ai genitori degli alunni iscritti alla Scuola Maria Consolatrice, questionari anonimi ai quali potevano dare giudizi: ottimo, buono, sufficiente, insufficiente.

Di seguito riportiamo le seguenti domande sottoposte:

#### Questionario sottoposto ai genitori di bambini della scuola Primaria:

- Gli ambienti a suo giudizio sono accoglienti?
- Gli ambienti a suo giudizio sono arredati in maniera adeguata?
- Gli ambienti a suo giudizio sono puliti?
- Gli insegnanti sono disponibili allo scambio di informazioni inerenti l'alunno?
- Gli insegnanti sono disponibili a fissare colloqui in caso di necessità?
- Gli insegnanti sono attenti alla necessità e al benessere di ogni alunno?
- Gli insegnanti documentano le attività svolte dagli alunni?
- Si ritiene soddisfatto dell'insegnante della sua classe?
- E' soddisfatto dei servizi proposti " Oltre le 16.00?"
- Se non si ritiene soddisfatto dei servizi "Oltre le 16.00" può indicarci le motivazioni?





- Si ritiene soddisfatto dei progetti svolti in orario curriculare?
- Si ritiene soddisfatto delle uscite didattiche proposte?
- Il personale di segreteria si rende disponibile a fornire informazioni?
- Il menù della mensa è a suo giudizio adeguato?
- Esprima il suo giudizio complessivo sui servizi e sull'organizzazione della scuola:

#### Questionario di autovalutazione (per i genitori)

#### Cari genitori, alcuni spunti di riflessione per voi:

- Siete stati puntuali nel corso dell'anno scolastico in entrata e in uscita nel rispetto degli orari?
- Avete accolto i suggerimenti delle insegnanti sulle questioni scolastiche dei Vostri bambini?
- Avete prestato attenzione alle comunicazioni pervenute dalla scuola? (Nuvola, sms, mail, etc..)
- Avete consultato con costanza il registro elettronico?

## Questionario sottoposto ai genitori di bambini del nido e della scuola dell'Infanzia:

- Gli ambienti a suo giudizio sono accoglienti?
- Gli ambienti a suo giudizio sono arredati in maniera adeguata?
- Gli ambienti a suo giudizio sono puliti?
- Gli ambienti a suo giudizio sono dotati di materiali e giochi adeguati?
- Gli insegnanti sono disponibili allo scambio di informazioni inerenti al bambino?
- Le insegnanti accolgono in maniera personalizzata i bambini all'arrivo?
- Le insegnanti facilitano il distacco al momento dell'entrata?
- Gli insegnanti sono disponibili a fissare colloqui in caso di necessità?
- Le insegnanti sono attente alla necessità e al benessere di ogni bambino??
- Gli insegnanti documentano le attività svolte dagli alunni?
- È soddisfatto dei servizi proposti " Oltre le 16.00?"
- Se non si ritiene soddisfatto dei servizi "Oltre le 16.00" può indicarci le motivazioni?
- L'orario di copertura del servizio è a suo giudizio adeguato?
- Il personale di segreteria si rende disponibile a fornire informazioni?
- Il menù della mensa è a suo giudizio adeguato
- Esprima il suo giudizio complessivo sui servizi e sull'organizzazione della scuola:

Osservazioni e suggerimenti

#### Questionario di autovalutazione (per i genitori)

Cari genitori, alcuni spunti di riflessione per voi:

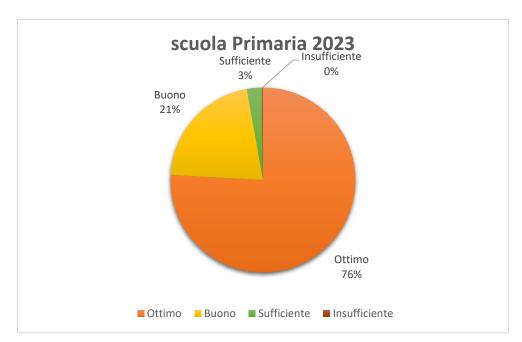


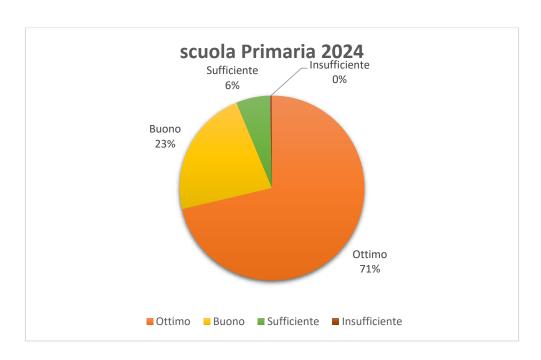


- Siete stati puntuali nel corso dell'anno educativo nell'accoglienza e nella restituzione nel rispetto degli orari?
- Avete accolto i suggerimenti delle educatrici sulle questioni educative dei Vostri bambini?
- Avete prestato attenzione alle comunicazioni pervenute dalla scuola? (sms, mail, etc..)

#### In aggiunta domanda solo per il nido

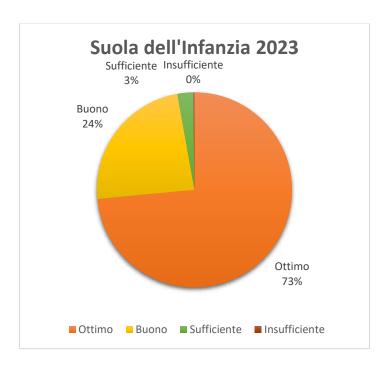
- L'igiene del bambino è a suo giudizio curata adeguatamente dalle educatrici?
- Di seguito si riportano i risultati sottoforma di grafici:







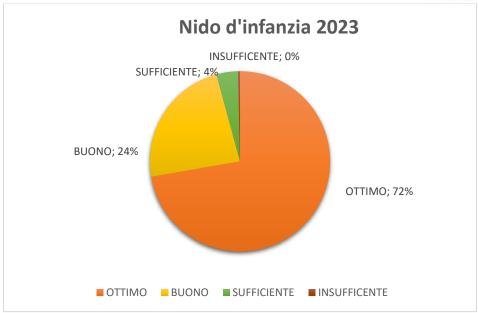














Sono variate le percentuali tra ottimo buono e sufficiente, ma restano comunque risultati soddisfacenti. Risultati pieni di gratificazione per quanto riguarda la valutazione del personale, dove non compare voto più basso del buono.

Nell'anno 2024 abbiamo aggiunto una parte del questionario di autovalutazione da parte dei genitori che rispondendo in maniera onesta, si sono dati anche delle insufficienze. Per l'anno 2025 invece i questionari saranno implementati da domande riguardanti la scelta scolastica, è intenzione della Cooperativa variare il tempo scuola della Primaria e il questionario potrebbe essere una prima valutazione dell'orientamento delle famiglie. Nel mese di giugno 2025 verranno sottoposti ai genitori.





Dall'analisi dei questionari sono emersi numerosi spunti di miglioramento dell'attività della Cooperativa, ma restituiscono dati grande fonte di orgoglio per il fatto che il nostro lavoro è ben apprezzato dai genitori che frequentano la nostra scuola. Infatti, i dati emersi dalla valutazione del personale hanno dato solo voti ottimi e buoni per tutti i settori di scuola. Dati positivi li ritroviamo anche nella valutazione dei servizi oltre le 16. Mentre qualche sufficienza lo troviamo nella valutazione dei locali per i quali infatti stiamo già realizzando opere di miglioramento.

Nei questionari 2023 per la domanda "Il menù della mensa è a suo giudizio adeguato" avevamo ottenuto delle insufficienze, grazie ai miglioramenti del menù che ha visto il coinvolgimento del Dott. Pierluigi Rossi, esperto nutrizionista, e del comitato mensa costituito da educatrici, insegnanti e cuoche, ad oggi abbiamo solo 1 risposta insufficiente su 111 risposte.

#### 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Tutti i bambini e le bambine della Scuola Maria Consolatrice e le loro famiglie sono i principali soggetti portatori d'interessi. Un bambino frequentante è iscritto con una quota di iscrizione annuale uguale per ogni ordine e grado di scuola.

Ad oggi i bambini e le bambine della scuola Maria Consolatrice sono:

- Sezione lattanti nido d'infanzia 15 bambini
- Nido d'infanzia 46 bambini
- Scuola dell'infanzia 67 bambini
- Scuola primaria 74 bambini

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023	Incrementi/decrementi	
Ricavi da prestazioni	a prestazioni 772.598 € 688.109 €		84.489 €	
Contributi	441.431 €	438.860 €	2.571 €	
Altri proventi	6.735 €	3.601 €	3.134 €	
Totale	1.220.764 €	1.130.570 €	90.194 €	

Il totale degli alunni frequentanti la scuola rappresenta l'unica entrata certa del bilancio economico della Cooperativa (sotto la voce Ricavi da prestazioni) ed ammonta a circa il 64% delle entrate globali dell'anno 2024.

La cooperativa Città dell'Educazione ha aderito al bando "Nidi Gratis" anche per l'anno 2024 che prevede la gratuità dei servizi educativi dei bambini che frequentano i nidi d'infanzia, tramite l'introduzione di un contributo economico alle famiglie garantito dalla Regione Toscana. La famiglia si trova quindi a versare alla scuola una retta di importo inferiore, a sua volta la scuola verrà integrata direttamente dal Comune di Arezzo tramite i Fondi Regionali.





La partecipazione al bando in questione ha portato di nuovo i benefici goduti per l'anno 2023: aumento dei ricavi, senza gravare sul costo delle famiglie e aumento del numero di iscritti al nido d'infanzia. Per l'anno 2024 e 2025 si stima che il sostanziale nuovo aumento dei ricavi, contribuirà alla totale copertura del nuovo costo degli stipendi. Con il settembre 2024 infatti il rinnovo Contrattuale del CCNL Aninsei ha previsto un aumento di livello e di paga base mensile per gli educatori di silo nido equiparandoli agli educatori di scuola dell'infanzia. Ha previsto inoltre l'obbligo per la Cooperativa di aderire per i propri dipendenti a tempi indeterminato, al trattamento previdenziale integrativo FASIOPEN.

Alla data odierna il numero di iscrizioni per l'anno 2025/2026 ha raggiunto sia per il nido d'infanzia sia per la scuola dell'infanzia il numero massimo di alunni consentiti. Purtroppo, altro dato è invece quello della scuola primaria che vede per il secondo anno, un numero di iscritti alla classe prima inferiore a quelli che usciranno dalla classe quinta. Questo fatto spinge la Cooperativa a riflettere e a investire tutte le sue capacità nella maggiore promozione delle attività del settore Scuola Primaria anche per l'anno 2025, e a progettare una nuova offerta formativa per l'a.s. 2026/2027.

Con il numero globale degli iscritti, ad oggi possiamo garantire la certezza della continuità dell'attività della Società.

#### **CONTRIBUTI PUBBLICI ANNO 2024:**

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Contributi da MIUR	€ 288.746	€ 263.016	€ 245.456	€ 232.261	€ 209.352	€ 158.571
Contributi da Enti	€ 107.103	€ 123.846	€ 66.642	€ 112.708	€ 82.251	€ 110.978
Contributi da altri	€ 45.581	€ 51.998	€ 6.194	€ 37.201		
Totale	€ 441.431	€ 438.860	€ 318.292	€ 382.170	€ 291.603	€ 269.550

I contributi Ministeriali rappresentano un'entrata importante nel bilancio della Cooperativa sono circa il 66% dei contributi pubblici 2024. Il Ministro dell'Istruzione e del Merito definisce annualmente, con apposito decreto, i criteri e i parametri per l'assegnazione dei contributi alle scuole paritarie. In tale ambito i contributi sono assegnati secondo il seguente ordine di priorità: scuole dell'infanzia e scuole primarie. I fondi stanziati sono ripartiti con due criteri: una % a scuola e una quota a bambino iscritto al mese di settembre. Inoltre, alle scuole paritarie che accolgono alunni con certificazione di handicap riconosciuto come previsto dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104 e successive disposizioni applicative, iscritti e frequentanti, è assegnato un contributo annuale per ogni alunno certificato, determinato a livello regionale. La modalità per cui il Ministero assegna i contributi alle scuole paritarie, rende la nostra Cooperativa in difficoltà nel valutare la cifra che le potrà essere assegnata nel 2025. L'unica rassicurazione è lo studio della tendenza dell'assegnazione di tali contribuito negli ultimi anni, che han visto un incremento dei contributi, ma anche una stabilizzazione delle date in cui tali contributi vengono





versati alla scuola. Questo ha portato la nostra Cooperativa ad avere una elevata liquidità di cassa negli ultimi anni.

#### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi, salvo la campagna informativa per la destinazione del 5 x 1000, condotta tramite sito internet e con il passaparola tra i suoi contatti stretti.

Arezzo, 20/03/2025

Il Presidente del CdA

Valeria Lucioli

#### Dichiarazione inerente l'imposta di bollo:

Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art.17 del D.lgs.460/1997

Firmato

Valeria Lucioli